

Angebot  
Oktober  
2004

**e-plus<sup>+</sup>**  
Ein + verbindet.



# Schnell zugreifen! Sensationelles Monats-Angebot!

Bayerischer Landes-Sportverband e.V.  
Konditionen gemäß der  
Rahmenvereinbarung 3490

Handy-Preise  
inkl. 20% Rabatt!

Nokia 6610i	Siemens CX65	Sony Ericsson K500i
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• MMS-fähig***</li> <li>• Integrierte Fotokamera</li> <li>• Display mit 4.096 Farben (128 x 128 Pixel)</li> <li>• Polyphone Klingeltöne</li> <li>• Download von Spielen, Bildern und Klingeltönen</li> <li>• Datenübertragung per GPRS</li> <li>• Triple-Band</li> <li>• Gewicht: 97 g</li> <li>• Bereitschafts-/Sprechzeit: bis zu 300 h/5 h</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• MMS-fähig***</li> <li>• Integrierte Digitalkamera</li> <li>• Farbdisplay mit 65.000 Farben (132 x 176 Pixel)</li> <li>• Polyphone Klingeltöne</li> <li>• Download von Spielen, Bildern und Klingeltönen</li> <li>• Datenübertragung per GPRS</li> <li>• Triple-Band</li> <li>• Gewicht: 90 g</li> <li>• Bereitschafts-/Sprechzeit: bis zu 250 h/5 h</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• MMS-fähig***</li> <li>• TFT-Farbdisplay mit 65.536 Farben</li> <li>• 40-fache polyphone Klingeltöne</li> <li>• Datenübertragung per GPRS/HSCSD</li> <li>• Integrierte VGA-Kamera mit Verschluss (640 x 480 Pixel)</li> <li>• Gewicht: 80 g</li> <li>• Bereitschafts-/Sprechzeit: bis zu 300 h/8 h</li> </ul>
<p>Nokia 6610i</p> <p><b>0,93 €*</b></p>	<p>Siemens CX65</p> <p><b>24,13 €*</b></p>	<p>Sony Ericsson K500i</p> <p><b>24,13 €*</b></p>

Bis zum 31.10.2004:

**75 €\***  
brutto  
**sparen!**

50€ Startguthaben\*\*  
+ kein Anschlusspreis

Professional Tarife	Professional S	Professional M	Professional XL
Monatlicher Grundpreis <sup>1</sup>	6,14	10,74	15,35
Einmaliger Anschlusspreis	<del>25,00</del>	<del>25,00</del>	<del>25,00</del>
<b>Minutenpreise</b>			
Inland <sup>2</sup> und E-Plus zu E-Plus	0,26	0,13	0,08
Andere inländische Mobilfunknetze	0,31	0,26	0,21
City <sup>3</sup> oder Partner & Family <sup>4</sup>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>
Daten <sup>5</sup>	0,10		
SMS-Versand <sup>6</sup> , je SMS	0,15		
Wunsch-Rufnummer <sup>7</sup>	<b>kostenfrei</b>		
E-Plus Comfort Mailbox	<b>kostenfrei</b>		
E-Plus Tarifcheck	<b>kostenfrei</b>		
Taktabrechnung <sup>8</sup>	<b>sekundengenau</b>		
Gespräche zur eigenen E-Plus Comfort Mailbox	<b>kostenfrei</b>		

**Entscheiden Sie sich jetzt für E-Plus!**

Dieses Angebot erhalten Sie nur über Ihren E-Plus Business-Berater.

E-Plus Service GmbH & Co. KG  
Geschäftskundenvertrieb  
Valentin-Linhof-Str. 8  
81829 München

\*Alle Preise inkl. 16 % MwSt. Dieses Angebot gilt, solange der Vorrat reicht, nur bei gleichzeitigem Neuabschluss eines E-Plus Service-Kartenvertrages bis zum 31.10.2004 mit Tarifen und Konditionen wie in der Tabelle dargestellt. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. \*\*Bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages in den Professional Tarifen mit 24-monatiger Mindestlaufzeit bis 31.10.2004 wird ein Startguthaben gewährt, das über 12 Monate mit dem Bruttorechnungsbetrag verrechnet wird. \*\*\*Nur nach Buchung und technischer Aktivierung der Zusatzdienstleistung „MMS“ mit MMS-fähigem Endgerät und E-Plus Service Mobilfunkaufzeitvertrag (Folgekosten s. o.). Versand in andere dt. Mobilfunknetze als SMS mit Internet-Adresse, über die die Information im Internet einsehbar ist und, soweit eine Vereinbarung zwischen E-Plus und dem jeweiligen Netzbetreiber besteht, auch unmittelbarer Versand als MMS möglich (Infos unter 01 77-10 00, kostenfrei aus dem E-Plus Netz). Versand an nicht MMS-fähige Handys oder an Mobilfunkteilnehmer ohne MMS-Dienst erfolgt als SMS mit Internet-Adresse. Unveränderter Versand der Information nur zwischen denselben Endgeräten möglich. 1 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. 2 Gültig für innerdeutsche Gespräche ins Festnetz und von E-Plus zu E-Plus ohne Sondernummern. 3 Bundesweite Gespräche zu einer ausgewählten deutschen Ortsvorwahl ohne Sondernummern. 4 Bundesweite Gespräche zu fünf ausgewählten deutschen Festnetzruffnummern ohne Sondernummern. 5 Gültig für innerdeutsche Datenübertragungen zu City<sup>1</sup> oder Partner & Family<sup>4</sup>-Rufnummern, WAP, Internet Mobil. Gilt im E-Plus Professional XL auch für innerdeutsche Datenübertragungen ins Festnetz ohne Sondernummern und für E-Plus zu E-Plus Verbindungen. Ansonsten gelten die Minutenpreise Sprach- und 6 SMS versenden in andere inländische Mobilfunknetze und innerhalb des E-Plus Netzes. 7 Sofern nicht vergeben und technisch verfügbar. 8 Mindestens € 0,01 pro Verbindung.



## Das exklusive Business-Angebot von E-Plus

Bayerischer Landes-Sportverband e.V.  
Konditionen gemäß der  
Rahmenvereinbarung 3490

### Time & More Einzeltarife

(alle Preise in EUR exkl. 16% MwSt.)

Monatlicher Grundpreis <sup>1</sup> inkl 25% Rabatt	monatliche Inklusivminuten	monatlicher Paketpreis
<b>Time &amp; More 60</b>	60 Minuten	<b>11,57 (netto)</b>
<b>Time &amp; More 120</b>	120 Minuten	<b>16,53 (netto)</b>
<b>Time &amp; More 240</b>	240 Minuten	<b>26,45 (netto)</b>
<b>Time &amp; More 500</b>	500 Minuten	<b>47,93 (netto)</b>
<b>Time &amp; More 1000</b>	1000 Minuten	<b>89,26 (netto)</b>
Minutenpreise <sup>2</sup> nach Ablauf der Minutenpakete (/Min)		
Inland und E-Plus zu E-Plus <sup>4</sup> (GZ / FZ) <sup>3</sup>	0,43 / 0,17	
Andere inländische Mobilfunknetze <sup>4</sup> (GZ / FZ) <sup>3</sup>	0,43 / 0,17	
Zur eigenen Mailbox (GZ / FZ) <sup>3</sup>	0,17 / 0,08	
SMS-Versand intern / extern (je SMS)	0,08 / 0,13	



Es gilt für den Vertragspartner des Einzelkartenvertrages in den Time & More-Tarifen 60 bis 1000 monatlich ein gestaffelter **Airtimebonus** in Höhe von

- 3% ab 10,74€ Umsatz (netto)
- 5% ab 21,47€ Umsatz (netto)
- 7% ab 32,21€ Umsatz (netto)
- 10% ab 42,92€ Umsatz (netto)

auf die in Rechnung gestellte Airtimenutzung nach Ablauf der Inklusivminuten.

Startguthaben 75,00€ brutto\* bis zum 31.10.2004  
\*50,00€ Startguthaben + kein Anschlusspreis (25,00€)



### Entscheiden Sie sich jetzt für E-Plus!

Dieses Angebot erhalten Sie nur über den Geschäftskundenvertrieb.

E-Plus Service GmbH & Co.KG

**Achim Rosprich**

Tel: 0177 3002370

Fax.: 089 42 777 488

E-Mail: Achim.Rosprich@eplus.de

<sup>1</sup> Bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages in den Time & More Tarifen 60-1000 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit. Die Taktung bei Time & More 60 bis 120 ist 60/1, die Taktung bei Time & More 240, 500 und 1000 ist 10/10. Die monatliche Grundgebühr von 8,81 ist im monatlichen Paketpreis enthalten. <sup>2</sup> Gültig für innerdeutsche Gespräche in alle Fest- und Mobilfunknetze (ohne Sondernummern) und zur eigenen Mailbox. Auch Datenübertragungen sind enthalten. Nicht genutzte Minuten werden in den Folgemonat fortgeschrieben (max. bis zur Höhe des vereinbarten Minutenpakets). <sup>3</sup> Geschäftszeit (GZ) Mo.-Fr. 8-18 Uhr, Freizeit (FZ) übrige Zeit und bundeseinheitliche Feiertage, Wochenende (WE) Fr. 20 Uhr - So. 24 Uhr. Inklusivleistungen: Komfort-Einzelgesprächsnachweis, Comfort Mailbox mit Faxfunktion, Rufumleitung ins nationale Festnetz und von E-Plus zu E-Plus (ohne Sondernummern). <sup>4</sup> ohne Sondernummern, Mehrwertdienste und Rufumleitung.

## Geschäftskundenauftrag

Startguthaben 75,00€ brutto\* bis zum 31.10.2004  
 \*50,00€ Startguthaben + kein Anschlusspreis (25,00€)

Bitte die grün hinterlegten Felder in Druckbuchstaben ausfüllen und mit einer hellen Kopie Ihres Personal- und Dienstausweises an die im Angebot genannte Faxnummer senden.

Firma/Abt.

RV-Nummer (siehe Angebot)

VB-Nummer

## Auftraggeber, Kunde (Rechnungsanschrift Dienst und Handy / Meldeadresse)

☐ Frau ☐ Herr Titel 
☐ Ich bin bereits E-Plus Service Kunde und habe folgende Rufnummer

Vorname

Name

Straße/Nummer

PLZ/Ort

☐ Personalausweis ☐ Reisepass, Meldebescheinigung/Aufenthaltsgenehmigung

 Staatsangehörigkeit ☐ Deutsch ☐ Sonstige EU-Länder ☐ Nicht-EU-Länder

 Freiwillige Angaben: 01 = Selbstständige, 02 = Angestellte, 03 = Auszubildende, 04 = Schüler,  
 05 = Beamte, Berufssoldaten, 06 = Studenten, 07 = Rentner, Pensionäre,  
 08 = Arbeitslose, 09 = Nichtberufstätige, 10 = im Inland stationierte Angehörige  
 ausländischer Streitkräfte, 11 = Arbeiter, 12 = Wehr-/Zivildienstleistende

Beruf

 0  1  - 

Geburtsdatum

Telefon (bitte für evt. Rückfragen angeben)

Telefax

E-Mail

☐ Weniger als 12 Monate dort gemeldet? Dann bitte vorherige Meldeanschrift:

Straße/Nummer

PLZ/Ort

## Zahlungsweise für Mobilfunkdienste und Handybestellung per Einzugsermächtigung

Geldinstitut

Bankleitzahl

Kontonummer

Unterschrift Kontoinhaber

## Speicherung der Verbindungsdaten

Die Speicherung der Verbindungsdaten erfolgt verkürzt um die letzten drei Stellen. Die Löschung erfolgt 80 Tage nach Rechnungsversand

 Wenn anders gewünscht: ☐ Vollständige Speicherung der Verbindungsdaten. Die Löschung erfolgt 80 Tage nach Rechnungsversand

☐ Sofortige Löschung der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand

(kein Einzelverbindungsanweis möglich, keine Nachweispflicht der E-Plus Service GmbH &amp; Co. KG für die berechneten Verbindungen)

## Angaben zur E-Plus Service Karte

Persönliches Passwort/Kundenkennwort

(Bitte vertraulich behandeln)

SIM-Karten-Nummer

Bitte nicht ausfüllen!

## Tarife

Professional Tarif: ☐ S ☐ M ☐ XL ☐

Gewünschtes Aktivierungsdatum

(nicht mehr als einen Monat im Voraus)

## Handybestellung (nur bei gleichzeitigem Abschluss eines E-Plus Service Mobilfunkvertrags, 24 Monate Mindestvertragslaufzeit)

Preis EURO (netto)

## Abweichende Anschrift

☐ Abweichende Lieferanschrift Handy ☐ Abweichende Rechnungsanschrift

Name/Firma

Vorname/Abt.

Straße/Nummer

PLZ/Ort

## Rufnummernmitnahme

Bisherige Rufnummer

Bisherige Kundennummer

Bisheriger Diensteanbieter

Die Rufnummernmitnahme wird frühestens zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem der bisherige Mobilfunkvertrag endet; der bisherige Vertrag muss ggf. gekündigt werden. Auftrag zur Rufnummernmitnahme 4 Monate vor Vertragsende und einen Monat danach möglich. Bitte Kopie der Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Diensteanbieters beifügen.

## Wunschleistungen

☐ Persönliche Wunsch-Rufnummer  0  1  - 

Falls die Wunschrufnummer bereits vergeben ist, wird E-Plus unentgeltlich eine freie Rufnummer auswählen.

☐ E-Plus Comfort Mailbox (kostenlos) wird gewünscht.

☐ Mit einer über meine Rufnummer hinausgehenden Auskunft (Komfortauskunft) bin ich einverstanden.

☐ Eintrag in gedruckte öffentliche Fernsprechanzeigen (kostenlos) (Die Art des Eintrags wird gesondert abgefragt.)

☐ Eintrag in elektronische öffentliche Fernsprechanzeigen (kostenlos) (Die Art des Eintrags wird gesondert abgefragt.)

☐ Komfort Einzelverbindungsanweis (kostenlos) wird gewünscht. (Nicht möglich bei sofortiger Löschung der Verbindungsdaten.)

☐ vollständig ☐ verkürzt um die letzten 3 Stellen

## Erklärung des Kunden und Einwilligung

Diesem Vertrag liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Leistungsbeschreibung der E-Plus Service GmbH & Co. KG für Laufzeitverträge zugrunde. Diese liegen in den Geschäftsstellen der E-Plus Service GmbH & Co. KG zur Einsichtnahme bereit und können unter [www.eplus.de](http://www.eplus.de) abgerufen werden. Die zu zahlenden Entgelte ergeben sich aus der Professional-Preisliste, die dem Kunden ausgehändigt wurde oder zur Einsichtnahme vorlag. Ich versichere die Richtigkeit der gemachten Angaben und bestätige den Auftrag unter Anerkennung der zurzeit geltenden AGB, Leistungsbeschreibung und Tarifbrochure. Bei Angabe einer RV-Nummer gewährt E-Plus die individuell vereinbarten Konditionen. WICHTIG! Datenschutz: Ziff. 11 und 12 der E-Plus Service AGB sind dem Kunden bekannt. In die Verarbeitung und Nutzung der Bestands- und Verbindungsdaten im Sinne des Telekommunikationsdatenschutzrechts und der in den vorgelegten amtlichen Ausweisen enthaltenen personenbezogenen Daten willigt der Kunde wie folgt ein:

1. Speicherung der Ausweisinhalte durch E-Plus Service gem. Ziff. 11 Satz 1 AGB sowie Speicherung und Abgleich der Bestandsdaten gemäß Ziff. 11.5 AGB.

2. Übermittlung der Verbindungsdaten an Dritte zum Zwecke der Abrechnung gemäß Ziff. 11.3 AGB sowie der Bestandsdaten und der gesetzlich zulässigen weiteren Daten gemäß Ziff. 11.6 AGB an Dritte zum Zwecke des Forderungseinzugs.

3. Einholung von Auskünften und Übermittlung der o.g. Bestandsdaten sowie der in den gespeicherten Ausweisen enthaltenen personenbezogenen Daten an die SCHUFA gemäß Ziff. 11.7 AGB sowie an die in Ziff. 11.8 AGB genannten Firmen zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder bereits eingegangener Vertragsverhältnisse mit anderen Diensteanbietern, die nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden, gemäß Ziff. 11.9 bis 11.11 sowie gemäß Ziff. 12 AGB.

4. Eine Verarbeitung und Nutzung der o.g. Bestandsdaten zur Beratung, zur Werbung und Marktforschung für Zwecke von E-Plus Service sowie eine Verarbeitung und Nutzung der Verbindungsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung der Telekommunikationsdienstleistungen gestatte ich, sofern ich an dieser Stelle nicht explizit widerspreche:

☐ Ich widerspreche der Nutzung der Bestandsdaten

☐ Ich widerspreche der Nutzung der Verbindungsdaten

5. Bei der Wahl eines E-Plus Professional-Tarifs stimme ich zu, dass E-Plus Service die Gesamtdauer der gewählten Verbindungen pro Karte, gegliedert nach den Verbindungspreisen und den Gesprächszeiten, bei gleichzeitiger Anonymisierung der angewählten Rufnummern zum Zwecke von Tarifempfehlungen bis zu einer Höchstdauer von 6 Monaten nach Rechnungsversand speichert und auswertet.

Ort

Datum

Unterschrift und Stempel Vertragspartner

Unterschrift RV/MV-Nehmer

Unterschrift nur erforderlich bei Mitarbeiterregelung

Ich bestätige hiermit die ordnungsgemäße Prüfung der gemachten Angaben.

Unterschrift und Stempel Vertriebsbeauftragter





## Ausfüllanleitung zum Mobilfunkauftrag von E-Plus

### **(1) Auftraggeber, Kunde (Rechnungsanschrift Dienst und Handy/Meldeadresse)**

Tragen Sie bitte im Feld „Auftraggeber“ den vollständigen Namen und die Anschrift Ihres gemeldeten Wohnortes ein. Bitte vergessen Sie hierbei nicht Ihr Geburtsdatum und Ihre Rückrufnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse anzugeben. Gleiches gilt auch für Angehörige eines Vereinbarungsberechtigten.

### **(2) Zahlungsweise für Mobilfunkdienste und Handybestellung per Einzugsermächtigung**

Tragen Sie bitte die vollständige Bankverbindung ein, für welche eine Einzugsermächtigung erteilt werden soll. Bitte die Unterschrift nicht vergessen.

### **(3) Speicherung der Verbindungsdaten**

Kreuzen Sie im Feld „Speicherung der Verbindungsdaten“ bitte „Vollständige Speicherung der Verbindungsdaten“ an. Dies ist notwendig, um einen Einzelgesprächsnachweis erstellen und spätere Reklamationen bearbeiten zu können.

### **(4) Angaben zur E-Plus Service Karte**

Bitte tragen Sie ein Kundenkennwort ein, mit dem Sie sich bei unserer Service-Hotline 01 77-10 10 legitimieren können. Das Kennwort darf höchstens acht Ziffern haben und kann aus Buchstaben und/oder Zahlen bestehen. Die Hotline kann Ihnen Fragen rund um Ihr Mobiltelefon sowie zu Ihrer Rechnung beantworten und auch eventuelle Beanstandungen bearbeiten. Über sie können Sie bei Bedarf einen Tarifwechsel oder den 24-Stunden-Vor-Ort-Austauschservice für ein defektes Handy einleiten. Vom Handy aus sind Anrufe zur Service-Hotline kostenfrei.

Falls nicht vorhanden, trägt E-Plus die SIM-Kartennummer ein, die Karte selber wird dann getrennt vom Handy per Post zugesandt.

### **(5) Tarife**

Unter Tarife tragen Sie bitte den gewünschten Professional Tarif ein. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Tragen Sie im Feld „Aktivierungsdatum“ für möglichst schnelle Abwicklung „sofort“ ein oder ein Datum, zu dem Ihre E-Plus Karte freigeschaltet werden soll. Bitte beachten Sie dabei, dass das Handy erst einige Tage nach Freischaltung zugesandt werden kann.

### **Tarifautomatik-Option**

Sollten Sie sich für die Tarifautomatik-Option entscheiden, haben Sie hier die Möglichkeit, diese Option anzukreuzen.

### **(6) Handybestellung (nur bei gleichzeitigem Abschluss eines E-Plus Service Mobilfunkvertrags, 24 Monate Mindestvertragslaufzeit)**

Tragen Sie bitte bei Handybestellung den gewünschten Handtyp (ohne Farbwahl) und den angegebenen Preis ein.

### **(7) Abweichende Anschrift**

Im Feld „Abweichende Anschrift“ tragen Sie bitte eine Lieferanschrift ein, unter der UPS tagsüber das Handy anliefern kann (z.B. Dienststelle), wenn eine Anlieferung unter Ihrer Anschrift nicht möglich ist (Ankreuzen von „Abweichende Lieferanschrift Handy“ nicht vergessen). Gleiches gilt für den Fall, dass die Rechnung nicht von dem Auftraggeber, sondern von einer anderen Stelle beglichen werden soll (Ankreuzen „Abweichende Rechnungsanschrift“).

### **(8) Rufnummernmitnahme**

Tragen Sie bitte Ihre bisherige Rufnummer und den vorherigen Mobilfunkanbieter ein, wenn Sie die vormals genutzte Mobilfunknummer weiterhin verwenden möchten. Bitte informieren Sie sich vorab bei Ihrem vorherigen Mobilfunkanbieter über die hierfür berechneten Gebühren.

Bitte fügen Sie die Kündigungsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters bei, ohne die keine Rufnummernübernahme möglich ist.

### **(9) Wunschleistungen**

Sollten Sie eine Wunsch-Rufnummer eintragen und diese ist bereits vergeben, so behält sich E-Plus vor, unentgeltlich eine freie Rufnummer auszuwählen.

Es sollte die „E-Plus Comfort Mailbox“ sowie der „Komfort Einzelgesprächsnachweis“ angekreuzt werden. Sie haben die Option, diesen entweder vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen der von Ihnen gewählten Rufnummern erstellen zu lassen.

Bitte schicken Sie den Originalauftrag mit Kopie Ihres Dienstaussweises bzw. Mitgliedsaussweises und einer Kopie Ihres Personalausweises an folgende Fax-Nummer:

**! Fax an: 089 42 777 488**



## Auf einen Blick: Ihre E-Plus Handys!

**20 %  
Rabatt!**

Nokia 6610i



0,93 €\*

Siemens CX65



24,13 €\*

Sony Ericsson K500i



24,13 €\*

Samsung SGH-P510



39,90 €\*

Samsung SGH-E600



39,90 €\*

Sony Ericsson K700i



79,81 €\*

Siemens M65



79,81 €\*

Nokia 6230



103,94 €\*

NEC N410i



143,84 €\*

Motorola V80  
inkl. Bluetooth Headset



143,84 €\*

Nokia 6600



159,62 €\*

Siemens SX1



159,62 €\*

UMTS-Notebook Card



159,62 €\*

Nokia 7610



223,65 €\*

Nokia 7600



240,35 €\*

Sony Ericsson P900



399,97 €\*



**Entscheiden Sie sich jetzt für E-Plus!**

\* Alle Preise inkl. MwSt, inkl. 20% Hardware-Rabatt. Dieses Angebot gilt solange der Vorrat reicht und nur bis 30.09.2004 bei gleichzeitigem Abschluss eines E-Plus-Mobilfunkvertrages in den Professional Tarifen mit 24-monatiger Mindestlaufzeit. Inlandsgesprächspreise (ohne Sondernummern) von € 0,03/Min. bis € 0,45/Min. Der Preis für die UMTS Notebook-Card gilt nur bei gleichzeitigem Abschluss eines E-Plus Mobilfunkvertrages im E-Plus Online Time 10, Time 30, Time 100 Tarif oder im E-Plus Online Volume 50, Volume 150, Volume 500 Tarif jeweils mit 24-monatiger Mindestlaufzeit. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Stand: September 2004. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



## Häufig gestellte Fragen

Wie richte ich die City- oder Partner- bzw. Familyoption ein?

- Circa 3 Tage nach Auftragseingang erhalten Sie von uns ein Schreiben. Dieses Schreiben enthält Ihre Sim-Karte und eine Anleitung, wie Sie die o. g. Optionen einrichten.

Wie wird das Startguthaben verrechnet?

- **Das im Monats-Mitarbeiter-Flyer gewährte Startguthaben wird über 12 Monate, bei Abschluß eines 24-monatigen-Mindestlaufzeitvertrages im Aktionszeitraum, mit dem Bruttorechnungsbetrag verrechnet.**

Wie funktioniert die Rufnummern-Mitnahme?

- Fügen Sie dem Auftragsformular die Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Dienstanbieters bei. Bedenken Sie, daß die Mitnahme circa 14 Tage beansprucht. Wichtig! Es können nur Rufnummern anderer Provider übernommen werden und nur dann, wenn die bisherige Rufnummer auch auf den Namen des Antragstellers registriert war.

Wo muß ich unterschreiben und welche Unterlagen benötigt E-Plus?

- Wir benötigen 2 Unterschriften von Ihnen. Einmal neben Ihrer Bankverbindung und einmal im Unterschriftenfeld links unten. Ferner benötigen wir eine Kopie Ihres Personalausweises und eine Kopie Ihres Dienstausweises. Sollten Sie keinen Dienstausweis besitzen, so benötigen wir einen Stempel Ihrer Abteilung oder des Personalbüros in dem mittleren Feld, unten auf dem Antragsformular.

Kann man den Vertrag auch später aktivieren?

- Wenn Sie nichts Abweichendes handschriftlich auf dem Antragsformular vermerken, wird Ihre Sim-Karte schnellstmöglich aktiviert. Durch den handschriftlichen Vermerk eines Aktivierungsdatums auf dem Antrag, läßt sich ein entsprechender Termin bis zu 4 Wochen in die Zukunft verlegen.

Wer ist mein Ansprechpartner, nachdem mein Vertrag aktiviert wurde?

- Nachdem Sie die Sim-Karte und das Handy erhalten haben, steht Ihnen unsere Geschäftskundenbetreuung unter **0177/10 10** gerne zur Verfügung.

Wieviele Verträge kann man abschließen?

- Sie können 2 Verträge abschließen. Wichtig! Vertragspartner kann nur werden, wer durch eine entsprechende Betriebszugehörigkeit berechtigt ist die Konditionen der Rahmenvereinbarung zu nutzen.

Wie lange dauert der gesamte Ablauf?

- Etwa 3 Tage nach Auftragseingang erhalten Sie die Sim-Karte per Post und circa 4 Tage später trifft das Handy bei Ihnen ein. Die Handylieferung erfolgt per Kurierdienst.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mobilfunk-Laufzeitverträge der E-Plus Service GmbH & Co. KG, gültig ab dem 29.05.2002



## 1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Die E-Plus Service GmbH & Co. KG (im Folgenden „EPS“ genannt) erbringt ihre Mobilfunkdienstleistungen („die Leistungen“) zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), die der Vertragspartner („Kunde“) durch Erteilung des Auftrags oder Anforderung einer von EPS freigeschalteten Mobilfunkkarte anerkennt („Mobilfunkvertrag“). Die Geltung abweichender Bedingungen des Kunden ist ausgeschlossen, auch wenn EPS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Diese AGB werden ergänzt durch produkt- oder dienstspezifische Regelungen, die entweder (a) jeweils gesondert im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post veröffentlicht werden und in allen EPS-Geschäftsstellen zur Einsichtnahme durch den Kunden bereitliegen oder (b) von deren Inhalt dem Kunden jeweils in zumutbarer Weise die Möglichkeit der Kenntnisnahme des Inhalts verschafft worden ist.

1.2 Diese AGB gelten für alle ab dem 29.05.2002 abgeschlossenen Mobilfunkverträge über Leistungen der EPS.

## 2. Vertragsschluss, Kreditwürdigkeitsprüfung, Kreditlimit

2.1 Der Inhalt des Mobilfunkvertrags zwischen EPS und dem Kunden richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des schriftlichen Auftragsformulars, den bei Vertragsschluss aktuellen Leistungsbeschreibungen und Preislisten sowie diesen AGB. Die Leistungsbeschreibungen und Preislisten werden entweder (a) jeweils gesondert im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post veröffentlicht und liegen in den EPS-Geschäftsstellen zur Einsichtnahme durch den Kunden bereit oder (b) dem Kunden jeweils in zumutbarer Weise zur Möglichkeit der Kenntnisnahme gebracht. Änderungen erfolgen unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften und werden dem Kunden bekannt gemacht.

2.2 Der Mobilfunkvertrag zwischen EPS und dem Kunden kommt zustande aufgrund eines schriftlichen Auftrags des Kunden unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Formulars, den EPS – vorbehaltlich von Ziffern 2.3 bis 2.6 – durch Freischaltung der EPS-Mobilfunkkarte annimmt. Ein Mobilfunkvertrag kommt ebenfalls zustande, wenn EPS dem Kunden eine oder mehrere freigeschaltete EPS-Mobilfunkkarte/-karten aushändigt und der Kunde mit mindestens einer der zur Verfügung gestellten EPS-Mobilfunkkarten telefoniert oder andere entgeltspflichtige Leistungen der EPS in Anspruch nimmt.

2.3 EPS überprüft die Kreditwürdigkeit jedes Kunden vor Annahme seines Auftrags durch Einholung von Auskünften bei den in Ziffern 11.7 und 11.8 genannten Unternehmen. EPS führt diese Prüfung kurzfristig, im Regelfall innerhalb von 2 Werktagen, nach Zugang des Auftrags des Kunden bei EPS durch.

2.4 Ist nach dem Ergebnis der Kreditwürdigkeitsprüfung zu erwarten, dass die Durchsetzung von Forderungen gegenüber dem Kunden mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden ist, insbesondere weil er mit Verpflichtungen aus anderen (bestehenden oder früheren) Verträgen in Rückstand ist oder solche Verträge nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden (vgl. Ziffer 11.5), kann EPS die Annahme des Kundenauftrags ablehnen. EPS ist auch berechtigt, die Annahme des Kundenauftrags im Hinblick auf Verbindungen zu einzelnen oder mehreren Servicernummern oder im Hinblick auf Verbindungen ins Ausland oder aus dem Ausland über ausländische Funknetze (International Roaming) ganz oder teilweise abzulehnen.

2.5 Außerdem kann EPS die Annahme des

Kundenauftrags auch ablehnen, wenn ein schwerwiegender Grund vorliegt, z.B. wenn der Kunde unrichtige Angaben macht oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen missbräuchlich zu nutzen beabsichtigt.

2.6 EPS ist berechtigt, die Leistung von der Einhaltung eines Kreditlimits abhängig zu machen. Das Kreditlimit wird auf einen Betrag zwischen EUR 50,00 und EUR 400,00 monatlich festgelegt. Bei Überschreitung des Kreditlimits ist EPS berechtigt, die EPS-Mobilfunkkarte/-karten ganz oder teilweise ohne vorherige Ankündigung sofort zu sperren; die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung sämtlicher anfallende Entgelte bleibt hiervon unberührt. Einrichtung oder Wegfall eines Kreditlimits teilt EPS dem Kunden auf Nachfrage schriftlich mit.

## 3. Leistungsumfang

3.1 EPS stellt dem Kunden eine oder mehrere mit einer Rufnummer und zwei persönlichen Identifikationsnummern („PIN“) versehene EPS-Mobilfunkkarte/-karten sowie zwei entsprechende persönliche Entsperrcodes („PUK“) zur Verfügung. Die EPS-Mobilfunkkarte/-karten und PIN sind Voraussetzung für den Zugang zu dem von der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG („EPM“) betriebenen Mobilfunknetz.

3.2 EPS teilt dem Kunden seine Rufnummer zu; die Wünsche des Kunden werden dabei – so weit wie möglich und in einigen Tarifen gegen gesondertes Entgelt – berücksichtigt. Kunden müssen Änderungen von Rufnummern hinnehmen, wenn diese durch Maßnahmen oder Entscheidungen der Regulierungsbehörde gegenüber EPS nach § 43 Telekommunikationsgesetz und der dazu ergangenen Verfahrensregelungen veranlasst sind oder die Zuteilung aufgrund unrichtiger Angaben des Kunden erfolgt ist. EPS ist berechtigt, die zugeteilte Rufnummer zu ändern, wenn hierfür unvermeidliche technische oder betriebliche Gründe bestehen und die Änderung wenigstens zwei Monate im Voraus schriftlich angekündigt wurde. Macht der Kunde schutzwürdige Belange geltend, so wird EPS die Rufnummer des Kunden gegen gesondertes Entgelt kurzfristig ändern.

3.3 Die Leistungen der EPS sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich des von EPM in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Mobilfunknetzes beschränkt. Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Abschluss des Mobilfunkvertrags über die Mobilfunkversorgung an den von ihm bevorzugten Standorten zu informieren. Darüber hinaus ist der Kunde – vorbehaltlich der Ziffern 2.3 bis 2.6 und einer entsprechenden vertraglichen Vereinbarung – im Rahmen des jeweiligen Angebots von EPS berechtigt, Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze (International Roaming) in Anspruch zu nehmen, soweit EPM dies jeweils technisch ermöglicht und dies mit den jeweiligen ausländischen Netzbetreibern vereinbart hat.

3.4 EPS gewährleistet auch bei grundsätzlich vorhandener Netzabdeckung keine Mobilfunkversorgung innerhalb geschlossener Räume, da diese durch die spezifischen baulichen Gegebenheiten beeinträchtigt sein kann.

3.5 EPS behält sich vor, ihre Leistungen im Hinblick auf die Kapazitätsgrenzen des E-Plus Mobilfunksystems zeitweilig zu beschränken. Zeitweilige Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen der Leistungen können sich auch in Not- und Katastrophenfällen, durch atmosphärische Bedingungen und geographische Gegebenheiten sowie funktionelle Hindernisse, Unterbrechung der Stromversorgung oder wegen technischer Änderungen an den Anlagen von EPM oder EPS (z.B. Verbesserungen des Netzes, Verlegung der Standorte

von Anlagen), wegen sonstiger Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen), die für die ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Leistungen erforderlich sind, oder aus Gründen höherer Gewalt (einschließlich Streiks und Aussperrungen) ergeben.

3.6 Ziffer 3.5 gilt entsprechend für Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die von EPS zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis benutzt werden.

3.7 Soweit die Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen nach Ziffern 3.5 oder 3.6 länger als 3 Tage dauern, ist der Kunde zur anteiligen Minderung des monatlichen Grund- und/oder Paketpreises berechtigt. EPS wird dem Kunden bei berechtigter Minderung eine Gutschrift entsprechend Ziffer 5.10 erteilen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt; für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

3.8 Der Signalisierungskanal dient zur Übermittlung von Informationen zur Steuerung des Verbindungsaufbaus, des Verbindungsabbaus und der technischen Einrichtungen im EPM-Mobilfunknetz.

3.9 EPS behält sich vor, etwaige Freischaltungen, Einstellungen oder Umstellungen eines Dienstes oder einen etwaig von EPS zugelassenen Tarifwechsel erst zum nächstmöglichen Termin (z.B. mit Beginn des nächsterreichbaren Abrechnungszeitraums) durchzuführen.

3.10 Im Falle einer etwaigen Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Rufnummer an einen anderen Mobilfunkdiensteanbieter wird EPS aus technischen Gründen bis zu 4 Tage vor der Abgabe keine Mobilfunkdienstleistungen erbringen.

## 4. Zusatzdienstleistungen

4.1 Soweit EPS jeweils Zusatzdienstleistungen anbietet, ist der Kunde berechtigt, Zusatzdienstleistungen, die in den jeweiligen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten als solche kenntlich gemacht werden, im Rahmen eines separaten Vertragsverhältnisses in Anspruch zu nehmen.

4.2 Für Zusatzdienstleistungen, die EPS erbringt, gelten separate Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten, insbesondere mit gegebenenfalls abweichenden Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten. Änderungen einer Zusatzdienstleistung zuungunsten des Kunden (z.B. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen) berechnen den Kunden nicht zur Sonderkündigung dieses Mobilfunkvertrags.

4.3 Werden Zusatzdienstleistungen durch Kooperationspartner erbracht, entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Kooperationspartner. Die Kooperationspartner sind in der Leistungsbeschreibung oder Preisliste kenntlich gemacht. Die Leistung von EPS beschränkt sich hierbei auf die Bereitstellung des technischen Zugangs zu den Endeinrichtungen des Kooperationspartners sowie die Dienstverwaltung und das Inkasso. Für Fehlleistungen der von dem Kooperationspartner eingesetzten Endgeräte sowie für die Erfüllung von dessen Pflichten haftet EPS nicht. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen der Kooperationspartner berechnen den Kunden nicht zur Sonderkündigung dieses Mobilfunkvertrags.

## 5. Tarife, Zahlungsbedingungen, Verzug

5.1 EPS stellt dem Kunden den etwaigen einmaligen Anschlusspreis sowie für die jeweilige Leistung kalendernotwendig - den Grund- und Paketpreis, - die nutzungsabhängigen Verbindungsentgelte, soweit sie bis zum Ende des Kalendermonats in den Abrechnungssystemen der EPS

verbucht sind,

- die sonstigen nutzungsabhängigen und nutzungsunabhängigen Entgelte (z.B. für Zusatzdienstleistungen),
- die sonstigen in diesen AGB oder in der Preisliste aufgeführten Entgelte, soweit diese jeweils erhoben werden oder anfallen, nach Maßgabe der jeweils gültigen Preisliste in Rechnung und weist die darin enthaltene Mehrwertsteuer aus. Vertragsgrundlage sind die in den Preislisten ausgewiesenen Bruttopreise.

5.2 Für den Zeitraum von der Freischaltung der EPS-Mobilfunkkarte bis zum Beginn des ersten Abrechnungszeitraums erhält der Kunde eine Teilrechnung. Dies gilt auch im Falle der Vertragsbeendigung für den Zeitraum zwischen dem Ende der letzten regelmäßigen Abrechnungsperiode und dem Vertragsende. Die Grund- und Paketpreise werden taggenau abgerechnet. EPS behält sich vor, stattdessen die Berechnung der anteiligen Grund- oder Paketpreise je Tag mit 1/30 des Monatswerts durchzuführen.

5.3 EPS ist berechtigt, dem Kunden eine gemeinsame Rechnung für alle EPS-Leistungen zu stellen, auch wenn diese auf unterschiedlichen Verträgen zwischen EPS und dem Kunden beruhen.

5.4 Die jeweils gültigen Tarife und die Entgelte für sonstige Dienstleistungen ergeben sich aus der bei Vertragsschluss geltenden und dem Kunden bekannt gegebenen Preisliste, die entweder (a) jeweils gesondert im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post veröffentlicht wird und in allen EPS-Geschäftsstellen zur Einsichtnahme durch den Kunden bereitliegt oder (b) von der der Kunde jeweils in zumutbarer Weise die Möglichkeit der Kenntnisnahme des Inhalts verschafft worden ist. Eine etwaige Erhöhung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes und die daraus resultierende Erhöhung der nutzungsabhängigen sowie der nutzungsunabhängigen Bruttoentgelte berechnen den Kunden nicht zur Sonderkündigung.

5.5 Der Kunde ist verpflichtet, am Lastschriftverfahren teilzunehmen. Er wird eine entsprechende Einzugsermächtigung erteilen, es sei denn, EPS stimmt ausnahmsweise der Zahlung per Überweisung, Kreditkarte oder Scheck zu. EPS behält sich den Widerruf dieser Zustimmung vor.

5.6 Die Rechnungsbeträge sind mit Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. EPS zieht bei Fälligkeit den Rechnungsbetrag per Einzugsermächtigung von dem hierfür vorgesehenen Konto oder per Einzug über die vom Kunden angegebene Kreditkarte ein.

5.7 Für jede mangels Deckung oder aufgrund des Verschuldens des Kunden oder des Verschuldens der kontoführenden Bank/Kreditinstitut zurückgereichte Lastschrift („keine Angaben“) erhebt EPS einen Pauschalbetrag gemäß Preisliste für die Rückschrift. Liegt ausnahmsweise keine Einzugsermächtigung vor (z.B. Zahlung per Überweisung, Kreditkarte oder Scheck), so kann EPS für den höheren Verwaltungsaufwand bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs eine Selbstzahlerpauschale gemäß Preisliste für jeden zu verbuchenden Zahlungsvorgang erheben.

5.8 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, berechnet EPS eine Mahnpauschale gemäß Preisliste für alle weiteren Mahnungen sowie die sich aus dem Gesetz ergebenden Verzugszinsen in Höhe von 5 % pro Jahr über dem jeweiligen Basiszinssatz.

5.9 In jedem Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist EPS zu einer neuerlichen Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden nach Ziffer 2.3 berechtigt. Bei negativer Kreditauskunft (vgl. Ziffer 2.4) kann EPS Verbindungen



dungen zu Servicernummern oder Auslandsverbindungen gemäß Ziffer 2.4 beschränken oder ein Kreditlimit entsprechend Ziffer 2.6 einführen; die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung sämtlicher anfallenden Entgelte bleibt hiervon unberührt.

5.10 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden, z.B. aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen, werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben oder gegen offene Forderungen der EPS verrechnet. Sofern der Kunde dies ausdrücklich wünscht und keine offenen Forderungen der EPS bestehen, erfolgt die Rückerstattung auf das vom Kunden für den Einzug der EPS-Forderungen verwendete oder ein anderes vom Kunden ausdrücklich benanntes Bankkonto. Kulanzgutschriften werden dem Kunden nicht ausbezahlt, sondern nach Wahl von EPS mit EPS-Forderungen verrechnet oder in Form von Gesprächsguthaben gewährt.

5.11 Zur Aufrechnung ist der Kunde nur berechtigt, wenn sein Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

5.12 Soweit EPS nach den vorstehenden Ziffern Pauschalen zur Schadensabwicklung erhebt, kann der Kunde der Pauschale den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist. EPS bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

5.13 Der Kunde ist auch zum Ausgleich aller Entgelte für Leistungen verpflichtet, die durch die befugte oder unbefugte Nutzung der Leistungen durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit der Kunde die Nutzung zu vertreten hat. Für Verlust, Diebstahl sowie die unbefugte Nutzung durch Dritte gilt die Sonderregelung in Ziffer 8.4.

## **6. Einwendungen gegen Rechnungen, Nutzung durch Dritte**

6.1 Der Kunde hat die Rechnungen der EPS sorgfältig zu überprüfen. Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch vier Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich zu erheben, ohne dass hierdurch jedoch die Fälligkeit (vgl. Ziffer 5.6) berührt wird. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung; EPS wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Ansprüche des Kunden aus berechtigten Einwendungen, die erst nach Fristablauf erhoben werden konnten, bleiben unberührt, sofern EPS eine Überprüfung aus datenschutzrechtlichen Gründen noch möglich ist (Ziffer 6.2). Im Fall berechtigter, rechtzeitig erhobener Einwendungen erfolgt entsprechend Ziffer 5.10 eine Gutschrift oder eine Verrechnung mit Zahlungsansprüchen der EPS.

6.2 Nach Ablauf von 80 Tagen nach Rechnungsversand oder im Falle einer vom Kunden gewünschten kürzeren Speicherung (Löschung der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand) wird EPS aus Datenschutzgründen die der Rechnung zugrunde liegenden Verbindungsdaten löschen, so dass anschließende Einwendungen nicht mehr berücksichtigt werden können. EPS wird den Kunden auf jeder Rechnung gesondert auf diese Einwendungsfristen und die Rechtsfolgen der Fristversäumnis hinweisen.

## **7. Sperre**

7.1 EPS ist zur Verhängung einer teilweisen oder vollständigen Sperre der Inanspruchnahme der Mobilfunkdienstleistungen ohne Ankündigung und Einhaltung einer Wartezeit berechtigt, wenn  
a) es zu einer Rücklastschrift beim Einzug von EPS-Forderungen kommt, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten,

b) der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet, c) das Kreditlimit nach Ziffer 2.6 überschritten ist,

d) das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Durchführung der Sperre Entgelte für in der Zwischenzeit erbrachte Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet,

e) ein Fall von Ziffer 8.5 vorliegt,

f) eine Gefährdung der Einrichtungen der EPS, EPM oder deren Roaming Partnern oder der öffentlichen Sicherheit droht,

g) der Kunde Veranlassung zur fristlosen Kündigung gegeben hat,

h) in Fällen eines Verstoßes des Kunden gegen Ziffer 8.1, wenn hierdurch der ordnungsgemäße Rechnungsausgleich gefährdet ist,

i) EPS vom Missbrauch der Zugangsdaten des Kunden (Passwort etc.) durch Dritte Kenntnis erhält oder diesen begründet vermutet,

j) der Kunde gegen die in Ziffer 8.8 festgelegte Pflicht verstößt.

7.2 Für die Sperre werden die in der jeweils gültigen Preisliste ausgewiesenen Entgelte erhoben. Bei Diebstahl oder Verlust erfolgt die Sperre kostenlos (Kundenwunschsperre).

7.3 Der Kunde bleibt trotz Sperre auch während der Dauer ihrer Verhängung zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Entgelte verpflichtet.

## **8. Pflichten des Kunden/ EPS-Mobilfunkkarte/-karten**

8.1 Der Kunde wird EPS unverzüglich jede Änderung seines Namens, seines Wohn- oder Geschäftssitzes bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform und im Falle einer erteilten Einzugsermächtigung seiner Bankverbindung und im Falle der Zahlung über Kreditkarte Änderungen der Kreditkartennummer sowie der Gültigkeitsdauer anzeigen. Die Anzeige kann schriftlich erfolgen oder telefonisch über die Hotline unter Verwendung des Kundenkennworts. Der Kunde ist verpflichtet, etwaig erforderliche Nachweise zu erbringen. Kommt der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nach, ist EPS berechtigt, die für die Adressermittlung entstehenden Kosten dem Kunden pauschal in Rechnung zu stellen.

8.2 Die EPS-Mobilfunkkarte/-karten (vgl. Ziffer 3.1) wird/werden dem Kunden zum vertrags- und funktionsgerechten Gebrauch überlassen. Sie bleibt/bleiben Eigentum von EPS und ist/sind bei Beendigung des Vertragsverhältnisses durch den Kunden umweltgerecht zu entsorgen oder auf Verlangen an EPS zurückzugeben. EPS darf sie jederzeit gegen eine Ersatzkarte austauschen.

8.3 Die EPS-Mobilfunkkarte/-karten ist/ sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren, so dass Missbrauch und Verlust vermieden werden. Die persönlichen Identifikationsnummern (PIN) und die persönlichen Sperrcodes (PUK) sind geheim zu halten; sie dürfen insbesondere nicht auf der/den EPS-Mobilfunkkarte/-karten oder dem Endgerät vermerkt werden und sind getrennt von diesem aufzubewahren. Der Kunde wird die automatische Abfrage der PIN vor der jeweiligen Einbuchung in das Mobilfunknetz aktiviert lassen und die PIN unverzüglich ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von ihr erlangt haben.

8.4 Der Kunde hat EPS den Verlust, den Diebstahl oder die nicht nur vorübergehende unberechtigte Drittnutzung der EPS-Mobilfunkkarte/-karten unverzüglich mitzuteilen. EPS wird die Mobilfunkkarte/-karten unverzüglich sperren und dem Kunden eine neue EPS-Mobilfunkkarte gegen das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt zur Verfügung

stellen. Während der Verhängung der Sperre bleibt der Kunde zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Entgelte verpflichtet. EPS kann die Sperrung der Karte jedoch von weiteren kundenindividuellen Angaben (insbesondere Kennwort) abhängig machen.

8.5 Bei unverzüglicher Mitteilung nach Ziffer 8.4 haftet der Kunde für die bis zum Eingang der Mitteilung bei EPS anfallenden nutzungsabhängigen und nutzungsunabhängigen Entgelte nur bis zu einem Höchstbetrag von EUR 50,00. Unterlässt der Kunde schuldhaft die unverzügliche Mitteilung nach Ziffer 8.4, hat er die EPS-Mobilfunkkarte/-karten freiwillig aus der Hand gegeben oder hat er den Verlust, Diebstahl oder die unberechtigte Nutzung schuldhaft ermöglicht, so haftet der Kunde über den Höchstbetrag in Satz 1 hinaus für alle nutzungsabhängigen und nutzungsunabhängigen Entgelte, die bis zur Mitteilung anfallen.

8.6 Der Kunde wird nur solche Endgeräte funktionsgerecht, entsprechend der jeweils zugrunde liegenden Bedienungsanleitung, verwenden, die für die Nutzung im EPM-Mobilfunknetz in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen sind. Dem Kunden ist bekannt, dass nicht alle Endgeräte alle von EPS angebotenen Leistungen unterstützen.

8.7 Der Kunde wird vor Inanspruchnahme der Leistung „Anrufumleitung“ sicherstellen, dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem die Anrufe umgeleitet werden sollen, damit einverstanden ist, und bei der Gebrauchsüberlassung auch Dritte auf diese Verpflichtung hinweisen.

8.8 Ungeachtet der Regelung in Ziffer 8.7 darf der Kunde seine EPS-Mobilfunkkarte/-karten nicht in Vermittlungs- oder Übertragungssystemen nutzen, die Verbindungen eines Dritten (Sprachverbindungen oder Datenübertragungen) an einen anderen Dritten ein- oder weiterleiten.

## **9. Vertragslaufzeit und Kündigung**

9.1 Der Mobilfunkvertrag wird für eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern es nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Sofern im Auftragsformular abweichende Fristen für die Mindestvertragslaufzeit, die Dauer der Vertragsverlängerung oder die Kündigungsfrist vorgesehen sind, gelten diese vorrangig.

9.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Für EPS liegt ein wichtiger Grund vor, wenn

- a) der Kunde seine Zahlungen einstellt,
- b) sich der Kunde für 2 aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Rechnungen oder eines wesentlichen Rechnungsteilbetrags oder über einen Zeitraum von mehr als 2 Monaten mit der Bezahlung von Rechnungen, deren Höhe den Grundpreis oder den Paketpreis im gewählten Tarif von 2 Monaten übersteigt, in Verzug befindet,
- c) der Kunde sich im Verzug befindet und trotz weiterer Mahnung nicht zahlt,
- d) im Hinblick auf den Kunden Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens gestellt wird,
- e) der Kunde die Leistungen von EPS in betrügerischer Absicht in Anspruch nimmt, bei der Nutzung gegen Strafvorschriften, sonstige Rechtsvorschriften oder die guten Sitten verstößt oder entsprechender dringender Verdacht besteht,
- f) eine Kreditauskunft gemäß Ziffer 5.9 negativ ausfällt,
- g) der Kunde gegen die in Ziffer 8.8 festgelegte Pflicht verstößt,
- h) sonstige wichtige Gründe bestehen.

9.3 Kündigungen des Kunden und solche von EPS müssen schriftlich erfolgen.

9.4 Kündigt EPS den Mobilfunkvertrag aus wichtigem Grund fristlos, steht ihr ein pauschalierter Anspruch auf Schadensersatz in Höhe von 75 % des monatlichen Grund- und Paketpreises zu, der bis zum nächsten ordnungsgemäßen Kündigungstermin angefallen wäre. Der Kunde kann der Pauschale den Nachweis, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist, entgegenhalten. EPS bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens durch EPS ausdrücklich vorbehalten.

9.5 EPS kann den Kunden vorzeitig aus dem Mobilfunkvertrag entlassen, sofern der Kunde das Vertragsübernahmeentgelt zahlt und einen geeigneten Nachfolger stellt, der den Vertrag übernimmt und bei dessen Überprüfung nach Ziffer 2.3 keine Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit nach Ziffer 2.4 bestehen.

## **10. Schadensersatz und Haftungsbeschränkung**

10.1 Für Vermögensschäden, die nicht Folge einer Körper-, Gesundheits-, Lebens- oder Sachbeschädigung sind, haftet EPS nach § 7 Telekommunikationskundenschutzverordnung bis zu einem Betrag von EUR 12.500,00 pro Kunden. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung von EPS auf zehn Millionen Euro (EUR 10.000.000,00) je schadensverursachendes Ereignis begrenzt. Die Haftungsbeschränkung der Höhe nach entfällt, wenn der Schaden vorsätzlich verursacht wurde. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Personen aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, zehn Millionen Euro (EUR 10.000.000,00), so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zu der Höchstgrenze von zehn Millionen Euro (EUR 10.000.000,00) steht.

10.2 In den Fällen (a) einer Pflichtverletzung oder (b) der schuldhaften Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise haftet EPS, vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 10.3, bei leichter (normaler) Fahrlässigkeit begrenzt auf den Umfang des typischen Schadens, mit dessen Eintritt EPS zum Zeitpunkt des Vertragschlusses vernünftigerweise rechnen konnte, bis zu einer Summe von bis zu EUR 12.500,00 und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf den Höchstbetrag von zehn Millionen Euro (EUR 10.000.000,00) je schadensverursachendes Ereignis beschränkt. Ziffer 10.1 Satz 3 und 4 gelten entsprechend.

10.3 Ansonsten haftet EPS gegenüber dem Kunden (a) nach dem Produkthaftungsgesetz, (b) bei einer fahrlässigen Pflichtverletzung seitens EPS sowie bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von EPS für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie (c) bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens EPS oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von EPS für sonstige Schäden jeweils im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften unbegrenzt.

10.4 Im Übrigen ist die Haftung von EPS – gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich aus unerlaubter Handlung – ausgeschlossen.

10.5 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

10.6 Verstößt der Kunde gegen die in Ziffer 8.8 festgelegte Pflicht, steht EPS ein pauschalierter Anspruch auf Schadensersatz in Höhe von EUR 12.500,00 je vertragswidrig einge-



setzter EPS-Mobilfunkkarte zu. Der Kunde kann der Pauschale den Nachweis, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist, entgegenhalten. EPS bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

#### **11. Datenschutz und Kreditwürdigkeitsprüfung**

11.1 EPS erhebt, verarbeitet und nutzt die Bestands-, Verbindungs- und Nutzungsdaten des Kunden (§ 89 Telekommunikationsgesetz; § 5 Abs. 1, § 6 Abs. 1 Telekommunikations-Datenschutzverordnung, § 5 und § 6 Tele-dienststedatenschutzgesetz) im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses sowie in anderen Fällen, soweit gesetzliche Vorschriften die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung anordnen bzw. erlauben oder soweit der Kunde einwilligt. EPS darf die Bestandsdaten auch zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Telekommunikationsdienstleistungen, zur Beratung des Kunden, zur Werbung sowie zur Marktforschung verarbeiten und nutzen, wenn der Kunde einer solchen Nutzung auf dem Auftragsformular zugestimmt hat.

11.2 EPS speichert alle Verbindungs- und Nutzungsdaten grundsätzlich höchstens bis zu 80 Tagen nach Rechnungsversand. Der Kunde kann sich durch ausdrückliche Erklärung (schriftlich) für eine kürzere Speicherung entscheiden; in diesem Fall werden die Verbindungsdaten spätestens nach Rechnungsversand gelöscht. Im Hinblick auf die Speicherung der Verbindungsdaten gemäß Satz 1 oder Satz 2 kann der Kunde durch schriftliche Erklärung wählen, ob die Verbindungsdaten mit Rechnungsstellung verkürzt um die letzten drei Stellen oder vollständig gespeichert werden sollen. Werden die Verbindungsdaten nach Ablauf der Frist gemäß Satz 1 oder auf Wunsch des Kunden gemäß Satz 2 verkürzt gespeichert oder vollständig gelöscht, ist EPS insoweit von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung frei.

11.3 Nimmt der Kunde Leistungen anderer Netzbetreiber in Anspruch, so können die Verbindungsdaten des Kunden zum Zwecke der Abrechnung an externe Abrechnungsstellen übermittelt werden.

11.4 Auf Wunsch des Kunden übermittelt EPS die laut Kundenauftrag bekannten Bestandsdaten des Kunden wie Name, Adresse, Beruf oder Branche sowie Rufnummer an EPM, die diese Daten an Herausgeber von Telefonverzeichnissen und/oder an Betreiber von Auskunfts- bzw. Vermittlungsdiensten zur Aufnahme in die dortigen Telefonverzeichnisse weiterleitet. Dabei kann der Kunde bestimmen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder nur in elektronischen Verzeichnissen erfolgt. Gegenüber dem Herausgeber des Verzeichnisses bzw. dem Betreiber des Dienstes hat der Kunde das Recht, die Form der Eintragung zu wählen.

11.5 EPS ist berechtigt, anhand der vorgelegten Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit oder Angabe sonstiger für die Begründung eines Vertrags erforderlichen Daten) sowie der vorgelegten Ausweise zu prüfen, ob der Kunde in der Vergangenheit einen Telekommunikations-Dienstevertrag geschlossen hat, der nicht vertragsgemäß abgewickelt wurde (z.B. Zahlungsverzug, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie offene Forderung bei Unauffindbarkeit des Kunden). Dazu vergleicht EPS diese Daten des Kunden mit dem vorhandenen Datenbestand. EPS ist berechtigt, die entsprechenden vorgelegten Ausweisunterlagen zu diesem Zweck zu speichern.

11.6 EPS ist berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an Dritte zu übermitteln, soweit

dies zum Zwecke der Abtretung oder des Einzugs der Forderungen erforderlich ist. Die gesetzlich zulässige Übermittlung weiterer Daten des Kunden zum Zwecke des Forderungseinzugs bleibt unberührt. Dem Kunden wird die Beauftragung eines Inkassoinstitutes schriftlich mitgeteilt.

11.7 EPS ist berechtigt, der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) die Bestandsdaten des Kunden zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu übermitteln und zu diesem Zweck Auskünfte einzuholen. EPS ist ferner berechtigt, der SCHUFA die Bestandsdaten des Kunden sowie eine etwaige nicht vertragsgemäße Abwicklung des Vertrags zu übermitteln, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von EPS erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

11.8 Die Berechtigung der EPS zur Weitergabe der in Ziffer 11.7 aufgeführten Daten und Informationen zu den in Ziffer 11.7 genannten Zwecken besteht auch für folgende weitere Gesellschaften: Bürgel Wirtschafts-informationen GmbH & Co. KG, Verband der Vereine Creditreform e.V., Auskunftei Creditreform Experian GmbH sowie (nur für Geschäftskunden) AKV Allgemeine Kreditversicherung GmbH.

11.9 Die SCHUFA sowie die vorstehend genannten weiteren Gesellschaften (nachstehend gemeinsam „Wirtschaftsauskunfteien“ genannt) speichern Daten von den ihnen angeschlossenen Kreditinstituten, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstiger Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld- oder Warenkredite an Konsumenten geben, sowie Versicherungen, Telefongesellschaften, Mobilfunkunternehmen, Service-Providern, Onlinediensten, Mediaservices und Factoringunternehmen zum Zwecke der Beurteilung der Kreditwürdigkeit oder der Dokumentation nicht ordnungsgemäß abgewickelter Verträge. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Sie übermitteln nur objektive Daten; subjektive Werturteile, persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in den Auskünften nicht enthalten.

11.10 Der Kunde kann bei den Wirtschaftsauskunfteien die ihn betreffenden gespeicherten Daten abfragen. Die Adressen, unter denen Auskünfte erteilt werden, lauten: SCHUFA-Berlin, Mariendorfer Damm 1-3, 12099 Berlin, Telefon: 030/70091-0, Telefax: 030/70091-222. (Die SCHUFA-Berlin erteilt Auskunft über die für den Wohnsitz E-Plus Service GmbH & Co. KG, gültig ab dem 29.05.2002 Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mobilfunk-Laufzeitverträge der für den Kunden zuständigen SCHUFA. Im Falle eines Wohn- oder Firmensitzwechsels ist die bis dahin zuständige SCHUFA berechtigt, die Bestandsdaten an die dann zuständige SCHUFA zu übermitteln.), Bürgel Wirtschafts-informationen GmbH & Co. KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg, Telefon: 040/89803-0, Telefax: 040/89803-777, Verband der Vereine Creditreform e.V., Postfach 101553, 41415 Neuss, Telefon: 02131/109-0, Telefax: 02131/ 109-140; Creditreform Experian GmbH, Hellersbergstraße 14, 41460 Neuss, Telefon: 02131/109-335, Telefax: 02131//109-304; AKV Allgemeine Kreditversicherung AG, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, Telefon: 06131/ 3230, Telefax: 06131/372766.

11.11 EPS behält sich vor, weitere Wirtschaftsinformationsdienste einzuschalten. In diesem Fall wird der betroffene Kunde hierüber schriftlich informiert.

#### **12. Fraud Prevention Pool**

12.1 EPS ist Teilnehmer des Fraud Prevention Pool („FPP“). Aufgabe des FPP ist es, den Teilnehmern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der EPS-Mobilfunkkarte/-karten und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt.

12.2 Teilnehmer des FPP sind ausschließlich Diensteanbieter der Telekommunikation (TK-Dienstleister). Über die derzeitigen Teilnehmer erteilt auf Anforderung der FPP-Betreiber Auskunft.

12.3 Der FPP arbeitet nach dem Prinzip der Gegenseitigkeit. Danach kann nur der Teilnehmer Auskunft aus dem FPP erhalten, der dem FPP auch Informationen übermittelt.

12.4 Von den FPP-Teilnehmern werden mit Bearbeitung des Auftrags auf Lieferung einer TK-Dienstleistung bei Privatpersonen und nicht im Handelsregister eingetragenen Firmen insbesondere folgende Bestandsdaten an den FPP übermittelt: Art der Dienstleistung, Auftrags- und Kennnummer, Auftragsdatum, Anrede, Titel, Vorname, Name, evtl. Kennzeichen Gewerbe/Freiberufler, Gewerbename, Geburtsdatum, Straße und Hausnummer, Länderschlüssel, PLZ und Ort. Bei im Handelsregister eingetragenen Firmen werden anstelle Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Kennzeichen Gewerbe/Freiberufler und Gewerbename insbesondere folgende Bestandsdaten übermittelt: Firmenname, Registernummer, Registerort und Registername. Während der Vertragslaufzeit zwischen dem Kunden und dem FPP-Teilnehmer übermittelt dieser an den FPP insbesondere folgende Daten und Merkmale: Änderung der Bestandsdaten, Beendigung des Vertrags, Sperre wegen auffälligen Nutzungsverhaltens und der damit verbundenen Gefahr der Nichtzahlung, weil unbekannt verzogen, wegen Insolvenzverfahrens, wegen begründeten Betrugsverdachts, wegen Nichtzahlung. EPS ist berechtigt, dem FPP im vorstehend dargestellten Umfang Daten und Merkmale des Kunden zu übermitteln. Aus dem Datenbestand erhalten andere FPP-Teilnehmer nur dann Auskunft, wenn ihnen von der Person/Firma ein Auftrag auf Erbringung einer TK-Dienstleistung vorliegt bzw. mit der Person/Firma bereits eine Kundenbeziehung besteht. Bei der Neuansfrage kann eine FPP-Auskunft z.B. enthalten: Keine Daten gespeichert, Anzahl/Vertragsdatum von Vertragsverhältnissen eines bestimmten Zeitraums, Hinweise auf vorangegangene Sperre. Bei einer bestehenden Kundenbeziehung kann eine FPP-Auskunft z.B. enthalten: Berichtigung und/oder Löschung von Bestandsdaten, Hinweise auf Sperrung und Hinweis, dass die Person/Firma bei weiteren FPP-Teilnehmern Kunde geworden ist.

12.5 Die FPP-Datenbank wird von der Firma Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG betrieben, Anschrift s. Ziffer 11.10. Der FPP-Betreiber hat entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“) seine Tätigkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, dem Hamburger Datenschutzbeauftragten, Baumwall 7, 20459 Hamburg, angemeldet. Sofern der Kunde Auskunft über die in der FPP-Datenbank zu seiner Person/Firma gespeicherten Daten wünscht, ist ein schriftlicher Antrag an den Betreiber der FPP-Datenbank zu richten. Für die Auskunft kann ein Entgelt entsprechend § 34 Abs. 5 BDSG erhoben werden.

#### **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

13.1 Gerichtsstand für vermögensrechtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Düsseldorf, wenn der Kunde Kaufmann ist und der

Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat und wenn kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. EPS ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Bei Nicht-Kaufleuten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

13.2 Die vertraglichen Beziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **14. Allgemeine Bestimmungen**

14.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags und dieser AGB bedürfen der Schriftform.

14.2 Ist eine Bestimmung dieses Vertrags und/oder dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

14.3 Der Kunde darf Ansprüche aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von EPS abtreten.

Potsdam, Mai 2002